

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529).

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo, llame al 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529).

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwm yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529).

注意: 如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电1-800-777-4376 (TTY 文字电话: 1-800-947-3529)。

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyagoo bilaash ah. Wac 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529).

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529)

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика.

Позвоните по номеру: 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529).

ဝေးကွေးပျံ့နှံ့၍ နားဆင်ခွင့် - သူငယ်သူမများအား ဝေပူဟန်ပျံ့နှံ့စွာ သင့်အကြံအစည်ပေးပို့ပေးခြင်း ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-777-4376 (TTY: 1-800-947-3529)

PAŽNJA: Ako govorite srpsko-hrvatski imate pravo na besplatnu jezičnu pomoć. Nazovite 1-800-777-4376 (telefon za gluhe: 1-800-947-3529).

تنبيه: إذا كنتم تتحدثون العربية، تتوفر لكم مساعدة لغوية مجانية. اتصلوا بالرقم 4376-777-8001- (اتف نصي: 3529-947-8001-).

Independent Care Health Plan:

» Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de forma eficaz con nosotros, como por ejemplo, lo siguiente:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

» Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, por ejemplo:

- Intérpretes calificados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Independent Care Health Plan llamando al 1-800-777-4376. TTY: 1-800-947-3529.

Independent Care Health Plan (iCare) es una HMO que posee un contrato con Medicare y con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en los planes Medicare de iCare depende de la renovación del contrato de iCare.

El plan iCare Family Care Partnership está disponible para todas las personas que tengan Medical Assistance del Estado y Medicare, y que sean elegibles desde el punto de vista funcional conforme a la Evaluación de las capacidades funcionales para recibir atención a largo plazo del estado. Para obtener más información sobre las opciones disponibles de atención a largo plazo, comuníquese con los Centros de Recursos para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (Aging & Disability Resource Centers). El Centro de Recursos también puede proporcionarle información sobre la elegibilidad y la inscripción.

¿Tiene preguntas? Llame al 1-800-777-4376 (TTY: 711) para obtener más información.

Independent Care Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, identidad de género o sexo.

H2237_IC2348_C
Aprobado por BBM el 11/27/2019
Aprobado por BAQO el 12/2/2019



Atención al Cliente:
1-800-777-4376
TTY: 1-800-947-3529
www.iCareHealthPlan.org

Oficina central
1555 N. RiverCenter Dr., Ste. 206
Milwaukee, WI 53212

Línea de consultas de enfermería

Reciba información médica confiable con tan solo una llamada telefónica.

Llame a la línea gratuita que figura a continuación.



1-800-679-9874

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

www.iCareHealthPlan.org

INDEPENDENT CARE HEALTH PLAN



Línea de consultas de enfermería: 1-800-679-9874

Acerca de la Línea de consultas de enfermería

Ahora puede hablar con un enfermero certificado en cualquier momento del día o la noche. Un profesional atento puede ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su salud. La Línea de consultas de enfermería puede brindarle tranquilidad y ayudarlo en las siguientes situaciones:

- » Si no sabe con certeza si debería programar una cita.
- » Si necesita información sobre medicamentos, pruebas médicas o procedimientos.
- » Si desea saber cómo ocuparse de una afección nueva o crónica.
- » Si desea encontrar maneras de hablar de forma más eficaz con su proveedor de atención médica.

Tenga en cuenta lo siguiente

La Línea de consultas de enfermería no sustituye a la atención médica. Los enfermeros certificados no pueden hacer diagnósticos ni brindar tratamiento. Ante una emergencia médica, llame al 911 o al número de Servicios de Emergencias Médicas de su área.

Biblioteca de archivos de audio sobre salud

La Biblioteca de archivos de audio sobre salud ofrece acceso a cientos de mensajes pregrabados sobre diversos temas relacionados con el cuidado de la salud, desde resfriados hasta afecciones cardíacas. Cada mensaje dura entre tres y cinco minutos, aproximadamente.

Solo debe marcar el número gratuito y seguir las indicaciones. Para cada tema de salud, debe ingresar un código. A continuación, incluimos algunos ejemplos de los temas que puede encontrar en la Biblioteca de archivos de audio sobre salud:

- 1032 Osteoporosis
- 1107 Mamografía
- 1113 Cáncer colorrectal
- 1500 Diabetes tipo 2 (TD2)
- 1508 Diabetes tipo 1
- 1516 Retinopatía diabética
- 1712 Glaucoma

Si desea ver la lista completa de temas, comuníquese con el coordinador o administrador de atención.

Ayuda personal

Algunos problemas de salud son más complicados que otros. Los enfermeros certificados brindan ayuda y orientación para cualquier situación que no sea una emergencia.

Pueden ayudarlo a comprender los factores de riesgo y las opciones de tratamiento. Ayudan a que usted y su proveedor de atención médica puedan tomar las decisiones más convenientes en función de su estilo de vida.

El servicio es personal y confidencial, y está disponible sin ningún costo.

Cuando tiene dudas sobre su salud, es posible que no sepa a quién acudir. En lugar de esperar y preocuparse, llame a la Línea de consultas de enfermería, atendida por enfermeros certificados con experiencia las 24 horas del día, todos los días del año.

El enfermero le hará algunas preguntas y le dará información para ayudarlo a decidir qué hacer.

Dudas sobre su salud

El primer paso para una vida sana es hacer preguntas y obtener información actualizada. Si necesita respuestas, la Línea de consultas de enfermería está a su disposición. Ninguna pregunta es demasiado simple ni demasiado compleja.

Los enfermeros certificados pueden responder preguntas como las siguientes:

“Acabo de regresar de acampar y noté que tengo un sarpullido extraño con forma de ojo de buey en la pierna. ¿Debería preocuparme?”.

“Todos en el trabajo están enfermos. Ahora tengo tos. ¿Podría ser gripe H1N1?”.

“Mi madre tenía presión arterial alta. ¿Es hereditario? ¿Cómo sé si tengo el mismo problema?”.

“Me acaban de diagnosticar cáncer de mama. ¿Cuál es la mejor opción de tratamiento para mí?”.

“Me dijeron que debo hacerme una biopsia de hígado. ¿En qué consiste? ¿Debo ir al hospital? ¿Podré regresar a casa conduciendo después?”.

“A mi padre le acaban de recetar un medicamento nuevo y ahora está mareado. ¿Podría tratarse de un efecto secundario?”.

La Línea de consultas de enfermería le brinda información actualizada para ayudarlo a tomar decisiones importantes.