

## El hospital y los servicios de Emergencia

Si usted tiene que ir al hospital, iCare puede arreglar una cita por usted. Su doctor o usted mismo puede llamarnos para recibir ayuda. Si su condición es seria, usted debe ir a la sala de emergencia más cercana. Si usted no puede ir a la sala de emergencia, llame al 911.

## Programas de salud

¿Usted está interesado en programas de ejercicio o desea dejar de fumar? iCare ofrece información y referidos para estos programas en la comunidad. También proveemos un boletín informativo con estrategias saludables e información sobre sus beneficios de salud.

## ¿Soy elegible para iCare?

Para ser miembro, usted debe:

- Tener 19 años o más
- Recibir beneficios de SSI o beneficios semejantes como SSI
- Tener una tarjeta Forward ForwardHealth ID

Es posible que tenga seguro de Medicare junto con seguro de Medicaid SSI.

## ¿Cuánto cuesta?

Ofrecemos la misma cobertura como Medicaid SSI. Cuando usted es un miembro De iCare no hay co-pagos o deducibles por sus servicios médicos o de la salud mental. El estado cubre sus medicamentos. Cuando usted llénelas recetas, usted es responsable por los copagos. El estado de Wisconsin puede proveerle la transportación para los servicios cubiertos por Medicaid.

¿Usted quiere matricularse en iCare?

Es fácil.

**Llame al especialista de matriculación en el número 1-800-291-2002 y pida el programa de iCare Medicaid SSI.**

Si usted necesita más información, póngase en contacto con nosotros:



1555 N. RiverCenter Dr., Suite 206  
Milwaukee, WI  
www.icare-wi.org  
1-800-777-4376  
TTY 1-800-947-3529  
or 7-1-1



[www.icare-wi.org](http://www.icare-wi.org)



## Programa de Medicaid SSI

Proporcionando acceso a la atención de la salud y servicios en la comunidad para personas con necesidades especiales

[www.icare-wi.org](http://www.icare-wi.org)

© 2016 Independent Care Health Plan

## ¿Qué es iCare?

El plan de salud cuidado independiente o iCare, es un programa completo de servicios de la atención de salud para personas con discapacidades físicas, de desarrollo y emocionales. Si usted vive en los condados de **Brown, Dane, Dodge, Door, Fond du lac, Jefferson, Kenosha, Kewaunee, Manitowoc, Marinette, Milwaukee, Outagamie, Ozaukee, Racine, Rock, Sheboygan, Walworth, Washington, Waukesha, Waupaca o Winnebago** y recibe Medicaid e ingresos de seguridad suplemental o beneficios semejantes, usted es elegible para este programa. Los beneficiarios de Medicare y ellos que son matriculados en un HMO Medicare también son elegibles con tal de que reciban beneficios de Medicaid o SSI.

## ¿Qué son los beneficios?

**Medicaid SSI y más.** Cubrimos los mismos servicios que Medicaid SSI cubre. Las visitas al doctor, atención de emergencia, servicios de hospital, tratamiento de la salud mental y abuso de sustancias, equipaje médico y otros servicios son cubiertos 100 por ciento y administrado por su coordinador en el proceso de coordinación cuidados.

## ¿Qué es coordinación de Cuidados?

### **Servicios médicos y sociales**

La coordinación de cuidados toma en cuenta que las necesidades médicas y no médicas deben ser dirigidas para maximizar la salud y mejorar la calidad de vida.

## Manejo de cuidados de varios niveles

### **Coordinadores de cuidados y gerentes de Casos**

Cuando usted se matricula en iCare, usted recibirá a un coordinador de cuidados o un gerente de casos. Esta persona trabajará con usted y su familia para ayudarle a conseguir la información de la atención médica y los servicios de la comunidad que usted necesita.

### **Enfermeros Gerente de casos**

Los Enfermeros gerente de casos trabajan con el personal de iCare cuando se ocupan de necesidades complejas, sociales, médicas y de comportamiento. El coordinador o el gerente continuarán a trabajar con usted mientras el enfermero gerente de casos le ayuda.

### **Intervención y Extención**

Si usted tiene problemas con la salud mental o el abuso de sustancias, el equipo de la salud salud mental de iCare puede proveer apoyo y ayuda para buscar recursos en la comunidad. Nuestros trabajadores de extención ayudan a las personas con necesidades especiales para tener acceso a los servicios preventivos.

## ¿Qué más ofrece iCare?

### **Servicio al cliente**

Llámenos si usted tiene preguntas sobre los beneficios y los servicios de iCare o si usted necesita ayuda para buscar a un proveedor. También podemos ponerlo en contacto con los servicios de intérprete para las personas con discapacidades auditivas o si usted habla español, hmong o otro idioma.

### **Línea de Consejos de Enfermería**

Ofrecemos una línea de consejos de enfermería **24 horas al día 7 días a la semana** atendido por enfermeras que están disponibles para responder a preguntas sobre la salud y ofrecer asesoramiento durante todo el día.

### **Programa de Mama y bebé**

En iCare, nos preocupamos por mantener a usted y a su familia saludable. El programa de Mamá y Bebé de iCare ofrece servicios prenatales, atención posparto, el acceso a recursos de la comunidad, el cuidado de su bebé, y apoyo adicional para satisfacer sus necesidades.

### **Proveedores de atención primaria**

Usted está obligado elegir a un proveedor de atención primaria que puede coordinar todas sus necesidades médicas. Su proveedor de atención primaria le ayudará a decidir si usted necesita ver a un especialista y seguirá su cuidado médico cada paso del camino.

### **Servicios Sociales**

Además de proveer respuestas para las preguntas sobre la cobertura y los beneficios, iCare también ofrece información y referidos a los programas de servicios sociales. Podemos ayudarle a elegir un grupo de apoyo para la atención de salud, un centro de comunidad específica, proveer información para buscar vivienda asequible, comida y ropa y sugerir oportunidades para relacionarse con otras personas.