

I Speak Vietnamese

Please find an interpreter who can speak my language so I can best use your services.

Under Title VI of the Civil Rights Act of 1964, agencies that receive any federal funds are required to provide language assistance to those that need it, at no cost. **For health care services, I can get help with interpretation through my health plan. To learn more or set up an interpreter, please call customer service at 1-800-777-4376.**



When Getting Health Care Services:

- If you do not speak English, you have the right to receive language help **for free**.
- Even if you speak some English, you can still ask for an interpreter.
- Asking for an interpreter will help you get the best care.
- Cut out (or take a picture of) the cards above.
- Show the card to the person you are working with to help them understand your needs.
- If you need an interpreter for a health care appointment, we can help.
 - Call customer service to set up an interpreter two weeks before your appointment.
 - **1-800-777-4376**
 - **TTY: 1-800-947-3529**

Tôi nói tiếng Việt

Vui lòng tìm một thông dịch viên nói cùng ngôn ngữ với tôi để tôi có thể khai thác tối ưu các dịch vụ.

Theo Tiêu mục VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964, các cơ quan nhận được bất kỳ khoản quỹ liên bang nào đều phải hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người cần hỗ trợ. **Đối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, tôi có thể được thông dịch viên hỗ trợ qua chương trình bảo hiểm sức khỏe. Để tìm hiểu thêm hoặc bố trí thông dịch viên, vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng theo số 1-800-777-4376.**



Khi tiếp nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe:

- Nếu không nói tiếng Anh, quý vị có quyền được hỗ trợ ngôn ngữ **miễn phí**.
- Ngay cả khi nói được một ít tiếng Anh, quý vị vẫn có thể yêu cầu thông dịch viên hỗ trợ.
- Yêu cầu thông dịch viên sẽ là cách giúp quý vị nhận được sự chăm sóc tốt nhất.
- Cắt rời (hoặc chụp ảnh) các thẻ ở trên.
- Cho người làm việc cùng quý vị xem thẻ để giúp họ hiểu nhu cầu của quý vị.
- Nếu quý vị cần thông dịch viên cho lịch hẹn chăm sóc sức khỏe, chúng tôi có thể giúp quý vị.
 - Hãy gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng hai tuần trước lịch hẹn để bố trí thông dịch viên
 - **1-800-777-4376**
 - **TTY: 1-800-947-3529**